Szállítási információk

Hatályos: 2026. november 10.-től
Webáruház üzemeltetője: Hegedüs Richárd Márk E.V. (5900 Orosháza, Szent István utca 93/A)

1. Áttekintés

Jelen összefoglaló az exclusivemobilshop.hu webáruházban elérhető átvételi és szállítási módokat, teljesítési időket és átvételi szabályokat ismerteti. A szállítás és az átvétel részletes jogi szabályait az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) 17–19. pontja tartalmazza.

Jelenleg a webáruházban megrendelt termékeket az üzletben, személyesen lehet átvenni. Futárszolgálati szállítás egyelőre nem választható; az alábbiakban ismertetett futárszolgálati, csomagpontos és csomagautomatás módok akkor vehetők igénybe, ha azok a pénztár oldalon megjelennek.

2. Teljesítési idő

A teljesítési idő a rendelés leadásától, előre fizetés esetén a vételár beérkezésétől számítva:

Készlet	Teljesítési idő
Saját készleten lévő termék	Az átvételre előkészítés, illetve – futárszolgálat elérhetősége esetén – a feladás legfeljebb **2 munkanapon** belül megtörténik.
Külső készletről érkező termék	**3–5 munkanap**

- Termékeink nem egyedi gyártásúak, ezért **gyártási idővel nem kell számolni**.
- Futárszolgálat használata esetén a feladást követően a csomag kézbesítése általában további **1–2 munkanapot** vesz igénybe.
- Az átvételre kész termékről e-mailben értesítjük.

Készletinformáció

A webáruház a termékeknél azt jelzi, hogy a termék elérhető (készleten van), a pontos darabszámot nem tünteti fel. A készletinformáció ezért tájékoztató jellegű, **a változás jogát fenntartjuk**. Ha a megrendelt termék – például időközbeni eladás vagy a készülék műszaki hibája miatt – mégsem elérhető, erről haladéktalanul e-mailben értesítjük. Ebben az esetben Ön dönthet: hasonló terméket ajánlunk fel, vagy a megrendelést lemondjuk, a már megfizetett vételárat pedig 14 napon belül teljes egészében visszatérítjük.

3. Átvételi és szállítási módok

3.1. Személyes átvétel az üzletben (jelenleg elérhető)

- **Átvételi cím:** 5800 Mezőkovácsháza, Árpád utca 135.
- **Nyitvatartás:** hétfőtől péntekig 9:00–17:00, szombaton 8:00–12:00, vasárnap zárva.
- Az átvételre kész rendelésről e-mailben értesítjük; az átvételre az értesítést követően, a nyitvatartási időben van lehetőség. Kérjük, az átvételhez adja meg a rendelésszámot.

- A terméket átvétel előtt megtekintheti, működését kipróbálhatja, és ellenőrizheti, hogy a típus, az állapot (új/használt), a tartozékok és a készülék azonosítói (sorozatszám, IMEI) megegyeznek-e a rendeléssel és a számlával.
- **Fizetés:** történhet előre (banki átutalással vagy Barion bankkártyás fizetéssel), illetve **készpénzben a helyszínen**.
- **Szállítási díj:** személyes átvétel esetén **nincs** (0 Ft).
- Az át nem vett rendelést **14 napig** őrizzük, ezt követően a megrendelést lemondottnak tekintjük, és a megfizetett vételárat – az esetleges felmerült költségek levonásával – visszatérítjük.
- A javításra (szervizre) leadott készülékekre a szervizszolgáltatás szabályai vonatkoznak, lásd az ÁSZF 29. pontját.

3.2. GLS futárszolgálat – házhozszállítás (bevezetésekor)

A GLS Hungary Csomag-Logisztikai Kft. futára kézbesíti a csomagot a megadott címre, munkanapokon, jellemzően 8:00–17:00 óra között. Sikertelen kézbesítés esetén a GLS második kézbesítést kísérel meg, illetve lehetőséget biztosít a csomag közeli GLS CsomagPontra történő átirányítására.

3.3. MPL futárszolgálat – házhozszállítás (bevezetésekor)

A Magyar Posta Zrt. (MPL) futára kézbesíti a csomagot a megrendeléskor megadott címre. Sikertelen kézbesítési kísérlet esetén a futár értesítést hagy, és második kísérletet tesz, majd a csomag a helyi postán átvehető. A csomag útja a csomagkövető szám alapján követhető.

3.4. GLS CsomagPont és csomagautomata (bevezetésekor)

Lehetőség van a csomag GLS partnerponton (csomagbolt, csomagautomata) történő átvételére. A csomagot a választott ponton a **szolgáltató ÁSZF-ében meghatározott megőrzési időn belül** (általában 5 munkanap) kell átvenni, a csomagkövető szám és személyazonosító igazolvány bemutatásával. A pontok listája a pénztár oldalon lesz elérhető.

4. Szállítási díjak

Átvételi / szállítási mód	Díj (bruttó)
Személyes átvétel (5800 Mezőkovácsháza, Árpád utca 135.)	**0 Ft – díjmentes**
GLS futárszolgálat, MPL futárszolgálat, GLS CsomagPont / csomagautomata	Jelenleg nem elérhető; a díjat a bevezetéskor a kosár és a pénztár oldal automatikusan megjeleníti.

- A mindenkori aktuális díjakat a **kosár és a pénztár oldal** a választott mód alapján automatikusan megjeleníti.
- Ingyenes szállításra vonatkozó akció esetén annak feltételeit a weboldal főoldalán és a pénztár oldalon tüntetjük fel.
- A szállítási díj változtatásának jogát fenntartjuk, a változás a már leadott megrendeléseket nem érinti.

5. Csomagolás

A termékeket – futárszolgálat igénybevétele esetén – a szállítás során keletkező sérüléseket megelőző, védő csomagolásban adjuk fel, és a csomagot „Törékeny!” jelzéssel látjuk el. A csomagolás költsége a szállítási díjban foglaltatik, azt külön nem számítjuk fel.

6. Csomagkövetés

Futárszolgálat használata esetén a csomag feladásáról és a csomagkövető számról e-mailben értesítjük. A csomag útja az alábbi felületeken követhető:

- **MPL:** https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/nyomkovetes
- **GLS:** https://gls-group.com/hu/hu/csomagkovetes

Kérdés esetén ügyfélszolgálatunk rendelkezésre áll.

7. Átvétel és megőrzési határidők

- Csomagpontos és automatás átvétel esetén a Megrendelő felelőssége a csomag időben történő átvétele.
- Ha a csomag a megőrzési idő lejártával **visszaérkezik hozzánk**, erről e-mailben értesítjük. Az újbóli feladás költsége a Megrendelőt terheli (az ÁSZF 18.4. pontja szerint).
- Házhozszállításnál sérült külső csomagolás esetén a csomagot a futár jelenlétében kell kibontani, és **jegyzőkönyvet felvetetni** (ÁSZF 18.6.).

8. Sérült, hiányos vagy elveszett csomag

- A csomagoláson látható sérülést átvételkor azonnal dokumentálni kell (fotó, jegyzőkönyv).
- A hibát, hiányt vagy sérülést kérjük az átvételtől számított **24 órán belül**, de legkésőbb a hiba felfedezését követően haladéktalanul jelezni az exclusivemobilshop@gmail.com címen, a rendelésszám megadásával és fotós dokumentációval. A késedelmes bejelentés a fogyasztó jogszabályon alapuló jogait nem érinti, de megnehezítheti a szállítás közbeni sérülés bizonyítását.
- A bejelentés és vizsgálat részletes menetét az ÁSZF 19. pontja tartalmazza.
- Elveszett csomag esetén a futárszolgálattal közösen vizsgáljuk ki az esetet, és a vizsgálat lezárulta után gondoskodunk a pótlásról vagy a vételár visszatérítéséről.

9. Külföldi szállítás

Jelenleg kizárólag **magyarországi címre** teljesítünk kiszállítást. Külföldi szállításra vonatkozó egyedi igényét e-mailben jelezheti, és egyedi ajánlatot készítünk.

10. Kapcsolat

- **E-mail:** exclusivemobilshop@gmail.com
- **Telefon:** +36 30 508 5383

- **Székhely:** 5900 Orosháza, Szent István utca 93/A
- **Üzlet és személyes átvételi pont:** 5800 Mezőkovácsháza, Árpád utca 135.
- **Nyitvatartás:** H–P 9:00–17:00, Szo 8:00–12:00, vasárnap zárva