# Általános Szerződési Feltételek – ÁSZF

**Hatályos:** 2026. november 10.-től

**Webáruház:** www.exclusivemobilshop.hu

**Tartalom**


1. Fogalomtár
2. A webáruház üzemeltetőjének adatai
3. Ügyfélszolgálat adatai
4. Általános tudnivalók
5. Az általános szerződési feltételek elfogadása
6. A szerződés nyelve, a szerződés formája
7. A megrendelés lépései
8. Regisztráció
9. A termékek tulajdonságai
10. Árak
11. A szerződés létrejötte
12. Egyéb megállapodások
13. Rendelés módosítása
14. Rendelés lemondása
15. Lehetséges fizetési módok
16. Számlázás
17. Szállítás
18. Termék átvétele
19. Hiányos, hibás, sérült termék (átvételkor)
20. Panaszkezelés
21. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek
22. Elállási jog
23. Az elállási jog kivételei
24. Az elállás joghatásai
25. A Megrendelő teendői elállás esetén
26. Kellékszavatosság
27. Termékszavatosság
28. Jótállás
29. Szervizszolgáltatás (javítás)
30. Használt készülékek felvásárlása és beszámítás
31. Szerződés megszűnése
32. Szerzői jogok
33. ÁSZF és árak módosítása
34. Technikai korlátok
35. Adatvédelem
36. Felelősség korlátozása, kizárása
37. Vonatkozó jogszabályok


## 1. Fogalomtár

**1.1.** **ÁSZF:** jelen Általános Szerződési Feltételek.

**1.2.** **Webáruház:** a www.exclusivemobilshop.hu weboldal, amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköznek minősül.

**1.3.** **Megrendelő:** a Webáruházon keresztül vételi ajánlatot tevő, illetve a Szolgáltatótól szolgáltatást igénybe vevő természetes vagy jogi személy. **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**1.4.** **Szolgáltató/vállalkozás:** Hegedüs Richárd Márk E.V., aki a Webáruházban és az Üzletben a termékeket értékesíti, valamint szervizszolgáltatást nyújt.

**1.5.** **Felek:** a Szolgáltató és a Megrendelő együttesen.

**1.6.** **Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő Felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

**1.7.** **Termék:** a Webáruházban megvásárolható új vagy használt mobiltelefon, laptop, valamint ezekhez kapcsolódó tartozék és egyéb áru.

**1.8.** **Szervizszolgáltatás:** mobiltelefonok, laptopok és kapcsolódó eszközök javítása, karbantartása az Üzletben, a 29. pontban foglaltak szerint.

**1.9.** **Üzlet:** a Szolgáltató 5800 Mezőkovácsháza, Árpád utca 135. szám alatti üzlete, amely személyes átvételi pontként, szerviz- és felvásárlási helyként is működik.

**1.10.** **Szállítócég:** az a cég vagy azok a cégek, amelyek csomagküldéssel foglalkoznak és közvetlenül ellátják a Szolgáltató csomagjainak a célba juttatását.

## 2. A webáruház üzemeltetőjének adatai

**2.1.** Név: Hegedüs Richárd Márk E.V.

**2.2.** Székhely: 5900 Orosháza, Szent István utca 93/A

**2.3.** Levelezési cím: 5900 Orosháza, Szent István utca 93/A

**2.4.** Üzlet címe (személyes átvételi pont, szerviz): 5800 Mezőkovácsháza, Árpád utca 135.

**2.5.** Adószám: 55700645-2-24

**2.6.** Nyilvántartási szám: 54412233

**2.7.** Bankszámlaszám: 10918001-00000130-95650005 (UniCredit Bank)

**2.8.** E-mail-cím: exclusivemobilshop@gmail.com

**2.9.** Telefonszám: +36 30 508 5383

**2.10.** Weboldal: www.exclusivemobilshop.hu

**2.11.** Nyitvatartás: hétfőtől péntekig 9:00–17:00, szombaton 8:00–12:00, vasárnap zárva.

## 3. Ügyfélszolgálat adatai

**3.1.** E-mail-cím: exclusivemobilshop@gmail.com | Telefonszám: +36 30 508 5383

**3.2.** Személyes ügyfélszolgálat: 5800 Mezőkovácsháza, Árpád utca 135., a nyitvatartási időben.

## 4. Általános tudnivalók

**4.1.** A jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Megrendelő közötti szerződéskötés módját, jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

**4.2.** A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Webáruházon keresztül történik, továbbá minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely a jelen szerződésben meghatározott Felek között távollévők között jön létre. A Webáruházban történő vásárlást a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet), valamint a Polgári Törvénykönyv szabályai szabályozzák.

**4.3.** A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

**4.4.** A Webáruház kínálata minden felhasználó számára regisztráció nélkül is elérhető.

**4.5.** A Webáruház kínálatában új és használt termékek egyaránt szerepelnek. A termék állapotát (új vagy használt) a termékoldal minden esetben feltünteti.

## 5. Az általános szerződési feltételek elfogadása

**5.1.** A Megrendelő köteles elfogadni a Szolgáltató által meghatározott ÁSZF feltételeit, ha igénybe kívánja venni a szolgáltatásait. Az ÁSZF a Webáruház Általános Szerződési Feltételek – ÁSZF menüpontja alatt olvasható. Vásárlás és/vagy regisztráció alkalmával a Megrendelő a regisztrációs űrlap és/vagy a pénztár oldalán található jelölőnégyzet bepipálásával elfogadja a jelen dokumentum feltételeit. A Szolgáltató azt vélelmezi, hogy amennyiben a Megrendelő bepipálta az ÁSZF elfogadására irányuló négyzetet, akkor azt elolvasta, értelmezte és elfogadottnak tekinti.

**5.2.** Az ÁSZF elfogadása egyben a szerződés létrejöttét is szabályozza a Szolgáltató és a Megrendelő között.

**5.3.** Az ÁSZF elfogadásával a Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltató felé a saját adatait adta meg.

**5.4.** Ha a Megrendelő az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Szolgáltató szolgáltatásait, és megrendelést sem küldhet.

**5.5.** A Weboldalon feltüntetett árak a termékek bruttó fogyasztói árai.

**5.6.** A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítások a weboldalon történő közzétételükkel lépnek hatályba, és a hatálybalépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandók (lásd 33. pont).

## 6. A szerződés nyelve, a szerződés formája

**6.1.** A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

**6.2.** A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó, elektronikus úton megkötött szerződések írásban megkötött szerződésnek minősülnek, és a Felekre kötelezők.

## 7. A megrendelés lépései

**7.1.** **Termék kiválasztása** – A Megrendelő kiválasztja a kívánt terméket a termékkategóriák közül.

**7.2.** **Opciók kiválasztása** – A Megrendelő megadja a termék elérhető változatát (pl. állapot, szín, tárhely, memória, konfiguráció) és a darabszámot.

**7.3.** **Kosárba helyezés** – A „Kosárba” gomb megnyomásával a termék a kosárba kerül.

**7.4.** **Adatok megadása** – A pénztár oldalon a Megrendelő megadja a számlázási és – szükség esetén – szállítási adatait. Lehetőség van regisztrációval vagy regisztráció nélkül (vendégként) történő vásárlásra.

**7.5.** **Átvételi/szállítási mód kiválasztása** – A Megrendelő kiválasztja a számára megfelelő módot: személyes átvétel az Üzletben, illetve – ha a pénztár oldalon elérhetővé válik – futárszolgálat, csomagpont vagy csomagautomata.

**7.6.** **Fizetési mód kiválasztása** – A Megrendelő kiválasztja a fizetési módot (banki átutalás, online bankkártyás fizetés Barionnal, személyes átvétel esetén készpénz a helyszínen).

**7.7.** **Rendelés véglegesítése** – Az adatok ellenőrzése után a Megrendelő a rendelést véglegesítő gombbal (pl. „Megrendelés elküldése” vagy „Fizetés Barionnal”) véglegesíti a rendelést, és elfogadja jelen ÁSZF-et.

**7.8.** A Megrendelő a megrendelésének elküldését követően ún. elektronikus számlát kap az elektronikus levelezési címére. Az elektronikus számlát a számlázz.hu rendszere állítja ki. Az elektronikus számla olyan számla, amely elektronikus jelek formájában tartalmazza a számla adatait. Az elektronikus számlát automatikusan a rendeléskor megadott e-mail-címre küldve bocsátjuk a Megrendelő rendelkezésére. Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható és tárolható, annak papír alapú kinyomtatott változata eredeti hiteles dokumentumként nem használható. A Megrendelő a megrendelése elküldésével kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az elektronikus számlát. A számla utólagos módosítására – a jogszabályi előírások szerinti helyesbítésen kívül – nincs lehetőség.

**7.9.** Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail-cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti, és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

## 8. Regisztráció

**8.1.** A látogatónak a „Bejelentkezés” gombra kattintva van lehetősége regisztrálni, ahol a következő adatok megadására van szükség: felhasználónév, jelszó és e-mail-cím.

**8.2.** A regisztráció elküldése után a megadott e-mail-címre egy üdvözlő e-mail érkezik.

**8.3.** A Felhasználó az oldalra történő belépés után a „Rendeléseim” menüpontra kattintva alakíthatja ki saját fiókját, amelyben a regisztrációkor megadott adatok szerkeszthetők, továbbá a vásárlást és az átvételt megkönnyítő adatok (pl. szállítási cím) felvihetők.

**8.4.** Elfelejtett jelszó esetén az „Elfelejtett jelszó” menüpontban, az ott található gombra kattintva, a felhasználónév vagy az e-mail-cím megadása után új jelszó igényelhető. A rendszer azonnal megküldi az új jelszót beállító linket a megadott e-mail-címre.

**8.5.** A felhasználói fiók és adatainak törlését a „Rendeléseim” menüpontban a „Profil törlése” gombra kattintva lehet elvégezni.

## 9. A termékek tulajdonságai

**9.1.** A termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban tájékozódhat a Megrendelő.

**9.1.1.** A termékoldalon található képek tájékoztató jellegűek, illusztrációval ellátottak lehetnek. A képernyő beállításaitól függően a színek árnyalati eltérést mutathatnak.

**9.1.2.** A termékoldal feltünteti a termék állapotát és a csomag tartalmát (tartozékok). **Új termék:** a gyártó vagy forgalmazó által forgalomba hozott, korábban nem használt termék. **Használt termék:** korábban már használt termék, amelynek állapotát a termékoldal ismerteti.

**9.1.3.** Használt termék esetén a használatból eredő természetes elhasználódási nyomok (pl. karcolások, kopások, az akkumulátor kapacitásának csökkenése) nem minősülnek hibának, ha azokról a termékoldal tájékoztatást adott.

**9.1.4.** A Szolgáltató a használt készülékeket a korábbi tulajdonos adataitól megtisztítva, gyári állapotba visszaállítva adja át.

**9.1.5.** A termékek műszaki paramétereit (pl. kijelző, tárhely, memória, processzor) a gyártó adatai alapján tüntetjük fel; az esetleges eltérésekről a Megrendelő a vásárlás előtt kérdezhet az ügyfélszolgálaton.

## 10. Árak

**10.1.** A Webáruházban feltüntetett árak forintban megadott, bruttó fogyasztói árak.

**10.2.** Az árváltozás jogát fenntartjuk; a változás a már visszaigazolt megrendelésekre nem vonatkozik. Az árak a megrendelés leadásának időpontjában érvényesek.

**10.3.** Nyilvánvaló, kirívó árhiba (pl. 0 Ft-os vagy a termék értékéhez képest nyilvánvalóan elírt ár) esetén a Szolgáltató jogosult a megrendelést elutasítani; erről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti, és az esetleg már megfizetett vételárat visszatéríti.

## 11. A szerződés létrejötte

**11.1.** A Webáruházban a rendelés kizárólag elektronikus úton (a www.exclusivemobilshop.hu weboldalon) lehetséges. Telefonon, levélben, Facebookon, Messengeren vagy egyéb formában leadott rendeléseket a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni.

**11.2.** Az elektronikus megrendelés a Ptk. 6:64. § (1) bekezdése szerinti szerződéskötésre vonatkozó ajánlatnak minősül. A Szolgáltató az ajánlattétel beérkezéséről automatikusan elektronikus úton értesíti a Megrendelőt visszaigazoló e-mail formájában. Az ajánlattétel, vagyis a megrendelés beérkezésének visszaigazolása nem minősül az ajánlat elfogadásának a Szolgáltató részéről, valamint a szerződés létrejöttének.

**11.3.** A Szolgáltató rendszere minden visszaigazolt megrendelésnek automatikusan rendelés azonosító számot ad, amelyet a visszaigazoló levél is tartalmaz. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy kizárólag a rendelési azonosítóval rendelkező megrendelések érvényesek.

**11.4.** A szerződés akkor tekinthető megkötöttnek, amikor a Szolgáltató kinyilvánítja a rendelés elfogadását, amelyet egy külön, a Megrendelőnek küldött e-mailben igazol vissza („Megkezdtük a rendelés feldolgozását”).

**11.5.** Az ily módon kötött szerződés elektronikus úton megkötött, írásban megkötött szerződésnek minősül, amelyre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

**11.6.** A Szolgáltató a megrendeléseket elektronikus formában, automatikusan tárolja. A Megrendelő számára a Webáruházba történő bejelentkezés után hozzáférhető, annak tartalmát elolvashatja, mentheti vagy kinyomtathatja.

## 12. Egyéb megállapodások

**12.1.** A Szolgáltató jogosult a megrendeléskor megadott adatokat telefonon vagy e-mailben egyeztetni.

**12.2.** **Készlet.** A termékoldalon feltüntetett „készleten” jelzés tájékoztató jellegű, a Webáruház a pontos darabszámot nem tünteti fel. A Szolgáltató fenntartja a változás jogát: ha a megrendelt termék mégsem elérhető (pl. időközbeni eladás, műszaki hiba vagy a beszállító készletének változása miatt), a Szolgáltató erről haladéktalanul értesíti a Megrendelőt. Ebben az esetben a Szolgáltató hasonló terméket ajánlhat fel, vagy – a Megrendelő döntése szerint – a megrendelést lemondja, a már megfizetett vételárat pedig 14 napon belül teljes egészében visszatéríti.

**12.3.** Előre fizetéses megrendelés esetén, ha a vételár nincs kiegyenlítve, a Szolgáltató elektronikus formában, a megadott levelezési címre e-mailt küld, amelyben felhívja a Megrendelő figyelmét a végösszeg kiegyenlítésére. Amennyiben a Megrendelő ennek a kérésnek nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a megrendelést törölni.

**12.3.1.** Ez a törlés nem zárja ki, hogy a Megrendelő új vásárlással éljen. Ebben az esetben a teljesítési idő a leadott és megfizetett vásárlástól számítandó, és a Weboldalon akkor feltüntetett árak az aktuális árak.

## 13. Rendelés módosítása

**13.1.** A rendelés leadását követően szerződés jön létre, amelynek módosítására csak a rendelés feldolgozása (átvételre előkészítése, illetve feladása) előtt van lehetőség.

**13.2.** Amennyiben a Megrendelő módosítást küld a Szolgáltató felé, a módosítási igény csak abban az esetben tekinthető közöltnek, ha a Szolgáltató azt írásos formában a levelezési címre visszaigazolta.

**13.3.** Módosításokat a Megrendelő az exclusivemobilshop@gmail.com e-mail-címen kezdeményezhet. Facebookon és Messengeren érkező módosítási igényeket a Szolgáltató nem fogad be.

**13.4.** Ha a módosítási igény a termék átvételre előkészítése vagy feladása után érkezik, azt a Szolgáltató már nem tudja figyelembe venni; ilyenkor a Fogyasztó az elállási jogát gyakorolhatja (lásd 22. pont).

**13.5.** A szerződés módosítása csak a Felek együttes beleegyezésével lehetséges.

## 14. Rendelés lemondása

**14.1.** A Megrendelő a megrendelést az átvételre előkészítés (feldolgozás) megkezdése előtt mondhatja le. Csak az a lemondás tekinthető elfogadottnak, amelyet a Szolgáltató megkapott, feldolgozott és írásban a levelezési címre visszaigazolt. A lemondás elfogadása esetén a Szolgáltató a megfizetett vételárat 14 napon belül visszatéríti.

**14.2.** Ha a rendelés feldolgozása már megkezdődött, a lemondásra már nincs lehetőség, de a Fogyasztó – a termék átvételét követő 14 napon belül – a 22–25. pontban foglaltak szerint elállhat a szerződéstől.

## 15. Lehetséges fizetési módok

**15.1.** **Banki átutalás (előre utalás).** A rendelés leadása után a Megrendelő visszaigazoló e-mailt kap, amelyben az utaláshoz szükséges információk megtalálhatóak. A Szolgáltató bankszámlaszáma: 10918001-00000130-95650005 (UniCredit Bank).

**15.2.** **Online bankkártyás fizetés Barionnal.** A Megrendelő a rendelés véglegesítésekor a pénztár oldalon választhatja az online bankkártyás fizetést, amely a Barion Payment Zrt. biztonságos rendszerén keresztül történik. A fizetés során a kártyaadatok megadása a Barion titkosított oldalán történik, így ezek az adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. **A bankkártyás fizetést a Barion biztosítja.**

**15.3.** **A Barion fizetési módról.** Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A Barion adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken tekinthető meg: https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/

**15.4.** **Elfogadott bankkártyák.** A Barion rendszerén keresztül a következő bankkártyák használhatók: MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron, American Express (a kibocsátó bank döntésétől függően).

**15.5.** **Személyes átvétel és helyszíni fizetés.** A Megrendelőnek lehetősége van a megrendelt terméke(ke)t személyesen átvenni az Üzletben (5800 Mezőkovácsháza, Árpád utca 135.), a nyitvatartási időben (hétfőtől péntekig 9:00–17:00, szombaton 8:00–12:00, vasárnap zárva). Személyes átvétel választása esetén a vételár kiegyenlítése történhet előre utalással (a 15.1. pontban foglaltak szerint), online bankkártyás fizetéssel Barionnal, vagy készpénzben a helyszínen, az átvétel pillanatában. A Szolgáltató a megrendelés feldolgozását követően értesíti a Megrendelőt, hogy a termék mikor vehető át. Személyes átvétel esetén szállítási költséget a Szolgáltató nem számít fel.

## 16. Számlázás

**16.1.** A Megrendelő tudomásul veszi, valamint elfogadja, hogy minden vásárlásról és szolgáltatásról a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a számlázz.hu rendszerén keresztül.

**16.1.1.** A számlázz.hu adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: https://www.szamlazz.hu/adatvedelem

**16.2.** Kizárólag a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő elektronikus számla (e-számla) kerül kiállításra, amelyet a Szolgáltató a Webáruházban megadott e-mail-címre küld meg.

**16.3.** A számla módosítása esetén a mindenkori hatályos jogszabályokat vesszük alapul és tartjuk be.

**16.4.** A Szolgáltatót nem terheli felelősség a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető teljesítési késedelemért vagy téves teljesítésért. A számla adatainak javítása a vonatkozó jogszabályok szerint történik.

## 17. Szállítás

**17.1. Átvételi és szállítási módok**

**17.1.1.** **Személyes átvétel az Üzletben** (jelenleg elérhető).

**17.1.2.** Ha a Webáruház pénztár oldalán elérhetővé válik: futárszolgálat által kézbesített csomagként automatába, csomagpontra vagy házhoz (GLS); postai küldeményként házhoz vagy postán maradóként (MPL).

**17.2. Szállítási díjak**

**17.2.1.** Személyes átvétel esetén szállítási díj nincs.

**17.2.2.** A szállítási díjak mindig a Szolgáltató által kezelt Weboldalon feltüntetett bruttó árak. Az árak Szállítócégenként változhatnak.

**17.3.** **Szállítás megkezdése** (futárszolgálat elérhetősége esetén)

**17.3.1.** A Szolgáltató lezárja a rendelést a Webshopon keresztül, ami alapján a rendszer értesítést küld a Megrendelő felé, hogy a terméket hamarosan szállítják a választott módon.

**17.3.2.** A Szolgáltató maga nem végez szállítást, azt minden esetben egy szerződött partner végzi.

**17.3.3.** A Szolgáltató a legnagyobb odafigyeléssel jár el a termék csomagolását illetően, és a Szállítócég embereinek figyelmét is igyekszik felhívni a „Törékeny” jelzésekkel.

**17.4. Szállítás menete**

**17.4.1.** A Megrendelő választásától függően a Szállítócég megkezdi a csomag kiszállítását.

**17.4.2.** A Szolgáltató a megrendelést az alábbi 17.5. pont szerinti időn belül teljesíti. A teljesítési határidő túllépése esetén a Fogyasztó a jogszabályokban foglalt jogait (pl. pótlólagos határidő kitűzése, elállás) gyakorolhatja.

**17.4.3.** A Szállítócég értesítést küld a Megrendelő számára, ha a csomagot átveheti. Csomagpontra vagy automatába kért szállítás esetén a Szállítócég ÁSZF-jében leírt határidők az irányadók.

**17.5. Rendelések teljesítésének átlagos ideje**

**17.5.1.** **Saját készleten lévő termékek:** az átvételre előkészítés, illetve futárszolgálat elérhetősége esetén a feladás legfeljebb **2 munkanapon** belül megtörténik, a rendelés leadásától, előre fizetés esetén a vételár beérkezésétől számítva.

**17.5.2.** **Külső készletről érkező termékek: 3–5 munkanap.**

**17.5.3.** A Webáruházban forgalmazott termékek nem egyedi gyártásúak, ezért gyártási idő nincs.

**17.5.4.** Futárszolgálat használata esetén a feladást követő kézbesítési idő általában 1–2 munkanap.

**17.5.5.** A pontos teljesítési határidőt a termék adatlapján, illetve a megrendelés visszaigazolásában is feltüntetjük.

## 18. Termék átvétele

**18.1.** Az átvétel módját a Megrendelő a vásárlás végén határozza meg, a kívánt mód megválasztásával.

**18.2.** **Személyes átvétel.** A Megrendelő az átvételre kész termékről értesítést kap, és a terméket a nyitvatartási időben veheti át az Üzletben. Átvételkor a Megrendelő jogosult a terméket megtekinteni, működését kipróbálni, és ellenőrizni, hogy a termék típusa, állapota, tartozékai és azonosítói (sorozatszám, IMEI) megegyeznek-e a megrendeléssel és a számlával.

**18.3.** **Át nem vett rendelés.** Az át nem vett, átvételre kész rendelést a Szolgáltató 14 napig őrzi meg. Ezt követően a megrendelést lemondottnak tekinti, és a megfizetett vételárat – az esetleg felmerült költségek levonásával – visszatéríti. Az átvételre kész rendelés megőrzési idejének lejártáról a Szolgáltató a Megrendelőt előzetesen e-mailben értesíti.

**18.4.** **Visszaérkezett csomag** (futárszolgálat, csomagpont vagy automata igénybevétele esetén).

**18.4.1.** Ha a Szállítócég ÁSZF-je szerint a Megrendelő nem vette át időben a Terméket, és az visszaszállításra kerül a Szolgáltatóhoz, a visszaszállítás költségét a Megrendelő köteles viselni.

**18.4.2.** Visszaszállított Termék esetén a Szolgáltató a megadott e-mail-címen értesíti a Megrendelőt a csomag visszaérkezéséről. A Megrendelőnek 7 napon belül nyilatkoznia kell a csomag újbóli küldéséről, illetve a szerződéstől való elállásáról.

**18.4.3.** Újbóli küldés esetén a Szolgáltató a Megrendelő terhére felszámolja a visszaszállítási díjat és az újbóli feladási díjat, amely megegyezik az első feladási díjjal.

**18.4.4.** Ha a Megrendelő 7 napon belül nem nyilatkozik, a Szolgáltató jogosult a megrendelést lemondottnak tekinteni, és a megfizetett vételárat – a felmerült szállítási költségek levonásával – visszatéríteni.

**18.5.** A Megrendelő átvétel esetén köteles a legnagyobb odafigyeléssel eljárni, főként ha házhoz szállítással kérte a csomagot. Csomagpontra vagy automatába rendelt Termék esetén az átvételnél a Megrendelő köteles a termék dobozát szemrevételezni, és ha sérülést tapasztal, azonnal dokumentálni.

**18.6.** Házhoz szállítás esetén, ha a Megrendelő az átvételnél a csomagon sérülést, külsérelmi nyomokat tapasztal, a csomagot a futár jelenlétében ki kell bontani, és jegyzőkönyvet kell felvetetni a futárral.

**18.7.** Amennyiben a csomag kibontása után a Megrendelő sérülést tapasztal a terméken, azt a vizsgálat lefolytatása érdekében köteles dokumentálni. A csomagolást és a töltőanyagot, valamint a sérült terméket a vizsgálat lefolytatásának végéig meg kell őrizni.

## 19. Hiányos, hibás, sérült termék (átvételkor)

**19.1.** Hiányos csomag esetén a Megrendelő az átvételkor, személyes átvétel esetén azonnal, utólag pedig – lehetőség szerint az átvételt követő 24 órán belül – köteles a panaszát a Szolgáltatónál bejelenteni. A késedelmes bejelentés a Fogyasztónak a jogszabályokon alapuló jogait nem érinti, de megnehezítheti annak megállapítását, hogy a hiány vagy a sérülés hol és mikor keletkezett.

**19.1.1.** Hiányos Terméknek minősül a nem megfelelő darabszám, nem megfelelő mennyiség vagy a hiányzó tartozék.

**19.1.2.** A bejelentést a Megrendelő az exclusivemobilshop@gmail.com e-mail-címre vagy személyesen az Üzletben teheti meg, a szükséges dokumentumok és képek csatolásával.

**19.1.3.** A bejelentésnek tartalmaznia kell: a Megrendelő nevét, e-mail-címét és telefonszámát, a rendelés számát, az átvétel időpontját és módját, a panasz leírását, a Megrendelő által megfogalmazott igényt, továbbá fényképeket a csomagolásról, a termékről és a hibás vagy sérült részről. Hiányos bejelentés esetén a Szolgáltató a Megrendelőtől kiegészítést kér.

**19.2.** **Hibás termék.** Hibás terméknek minősül az a termék, amely nem a megrendelt típusú, állapotú, színű vagy konfigurációjú, illetve amelynek működése nem megfelelő. A hibás teljesítésből eredő igényekre a 26–28. pont szerinti szavatossági és jótállási szabályok vonatkoznak. A Megrendelő a hibás terméket és – lehetőség szerint – annak csomagolását és tartozékait a vizsgálat lezárultáig köteles megőrizni.

**19.3.** **Sérült termék.** Sérült terméknek minősül a törött, benyomódott, megrepedt, megkarcolódott vagy más módon károsodott termék (pl. szállítás közben megsérült kijelző vagy burkolat).

**19.3.1.** Házhozszállítás esetén a Szolgáltató jogosult kikérni az átadás-átvételi jegyzőkönyvet.

**19.3.2.** Ha a Megrendelő olyan csomagot vesz át, amelyen külsérelmi nyomok láthatók, és aláírta az átvételi jegyzőkönyvet, amely szerint a csomagot sértetlenül vette át, a szállítás közbeni sérülés bizonyítása nehezebbé válik.

**19.3.3.** Ha az átvételi nyilatkozaton nem a Megrendelő aláírása szerepel (pl. a futár a csomagot otthagyta), a Szolgáltató a Megrendelő bejelentése alapján a

Szállítócéggel közösen vizsgálja ki az esetet. Meghatalmazott útján történő átvétel esetén a meghatalmazást a bejelentéshez csatolni kell.

**19.4.** Fogyasztói szerződés esetén a kárveszély a termék Fogyasztó általi átvételével száll át a Fogyasztóra; a Szolgáltató a termék átadásáig bekövetkező sérülésért felel.

## 20. Panaszkezelés

**20.1.** A Szolgáltató a Megrendelő szóbeli panaszát azonnal orvosolja, amennyiben erre lehetősége van. Ha a panasz azonnali orvoslása nem lehetséges, vagy a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolatát a Megrendelőnek átadja, illetve igazolható módon megküldi. Írásbeli panaszát a Megrendelő az exclusivemobilshop@gmail.com e-mail-címen nyújthatja be.

**20.2.** Az e-mail-címen megküldött panaszbejelentésről a Fogyasztó visszaigazoló e-mailt kap, amelyben a bejelentés részletei rögzítésre kerülnek.

**20.3.** A Szolgáltató az írásbeli panaszt a jogszabály szerint 30 napon belül érdemben megválaszolja a megadott e-mail-címre, elektronikus formában, és az elutasítás okát indokolja.

**20.4.** A Szolgáltató a telefonon közölt panaszt – a jogszabályi előírásoknak megfelelően – a panasz közlésétől számított 30 napon belül elektronikus vagy írásos formában érdemben megválaszolja.

**20.5.** A panasz kivizsgálását követően, ha a Szolgáltató jogosnak ítéli a benyújtott panaszt, úgy igyekszik eljárni, hogy az a Megrendelő igényeinek megfeleljen. Ha ez nem lehetséges (pl. kifutott termék cseréje), a Szolgáltató csere terméket javasol, vagy a vételár megtérítését ajánlja fel.

**20.6.** A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a panaszra adott választ a Szolgáltató 3 évig őrzi meg.

**20.7.** A Megrendelő a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségek egyikén terjesztheti elő:

- **20.7.1.** Név: Hegedüs Richárd Márk E.V.
- **20.7.2.** Levelezési cím: 5900 Orosháza, Szent István utca 93/A
- **20.7.3.** Személyesen: 5800 Mezőkovácsháza, Árpád utca 135. (a nyitvatartási időben)
- **20.7.4.** E-mail: exclusivemobilshop@gmail.com
- **20.7.5.** Telefon: +36 30 508 5383

**20.8.** A panaszról felvett jegyzőkönyv a következőket tartalmazza:

- **20.8.1.** A Fogyasztó neve, lakcíme
- **20.8.2.** A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja
- **20.8.3.** A Fogyasztó panaszának részletes leírása, a Fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke
- **20.8.4.** A Szolgáltató nyilatkozata a Fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, ha a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges

**20.8.5.** A jegyzőkönyvet felvevő személy és – szóbeli panasz esetén, kivéve a telefonon vagy más elektronikus kommunikációs szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt – a Fogyasztó aláírása

**20.8.6.** A jegyzőkönyv felvételének helye és ideje

**20.8.7.** Telefonon vagy más elektronikus kommunikációs szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma

## 21. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

**21.1.** A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes békéltető testületnél, amely eljárás során a Szolgáltatónak együttműködési kötelezettsége van.

**21.2.** Az írásbeli panaszokat 30 napon belül megvizsgáljuk és megválaszoljuk. A panasz elutasítása esetén válaszunkat indokoljuk. Ha a válaszunkkal a Fogyasztó nem ért egyet, a felügyeleti szervekhez fordulhat panaszával.

**21.3.** A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

**21.3.1.** **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület** (illetékességi terület: Békés, Bács-Kiskun és Csongrád-Csanád vármegye)

**21.3.2.** Cím és levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi körút 8–12.

**21.3.3.** Telefon: +36 62 554-250 / 118 mellék | E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu | Web: www.bekeltetes-csongrad.hu

**21.4.** A Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat. A békéltető testületek elérhetőségei a www.bekeltetes.hu oldalon találhatók.

**21.5.** Ha a Fogyasztó nem elégedett a panaszkezelési eljárással, panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A hatóság elérhetőségeiről a www.jarasinfo.gov.hu oldalon tájékozódhat.

**21.6.** A Fogyasztó jogainak érvényesítése érdekében bírósághoz is fordulhat.

## 22. Elállási jog

**22.1.** A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján – figyelemmel a rendeletben meghatározott kivételekre – a Fogyasztót indokolás nélküli elállási jog illeti meg. A Fogyasztó az elállási jogát a terméknek, több termék különböző idejű kiszolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak a kézhezvételétől számított **tizennégy napon belül** gyakorolhatja.

**22.2.** Az elállási jog a Webáruházon keresztül leadott megrendelésre akkor is megilleti a Fogyasztót, ha a terméket az Üzletben, személyesen veszi át; ilyenkor a tizennégy napos határidő az átvétel napjától számít.

**22.3.** Az elállási jog gyakorlása történhet erre irányuló egyértelmű nyilatkozattal (e-mailben az exclusivemobilshop@gmail.com címre, vagy postai úton), vagy a jogszabály mellékletében szereplő elállási nyilatkozat-minta kitöltésével és megküldésével.

**22.4.** Az elállásról részletesen itt olvashat:

**22.4.1.** https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/szavatossag_jotallas

**22.4.2.** http://europa.eu/youreurope/citizens/shopping/shopping-abroad/returning-unwanted-goods/index_hu.htm

**22.4.3.** http://www.magyarefk.hu/hu/hasznos-tudnivalok/internetes-vasarlas/elallasi-jog.html

## 23. Az elállási jog kivételei

**23.1.** Az Üzletben, a felek egyidejű fizikai jelenlétében megkötött adásvételi szerződés (nem a Webáruházon keresztül leadott megrendelés) esetén a 14 napos elállási jog nem illeti meg a Fogyasztót; ilyen esetben a szavatossági és jótállási szabályok irányadók. Ugyanez vonatkozik a használt készülékek felvásárlására is (lásd 30. pont).

**23.2.** A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy a Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében foglalt esetekben, így különösen:

**23.2.1.** szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően elállási jogát elveszíti (pl. szervizszolgáltatás);

**23.2.2.** olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható ingadozásától függ;

**23.2.3.** olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak;

**23.2.4.** olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

**23.2.5.** lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta;

**23.2.6.** a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

## 24. Az elállás joghatásai

**24.1.** Ha a Megrendelő eláll a vásárlási szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Megrendelő által megfizetett összeget. A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a Fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy egyértelműen bizonyítékát nem adta

annak, hogy a terméket visszaküldte – a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

**24.2.** A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárul.

**24.3.** Részleges elállás esetén kizárólag az adott Termék vételára kerül visszatérítésre. A teljes rendeléstől való elállás esetén a rendelés végösszege (amelynek része az esetleges kiszállítási költség is, legfeljebb a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási mód költségéig) kerül visszatérítésre.

**24.4.** A Fogyasztó csak a termék állagának, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatért felel. A termék értékének a szükséges mértéket meghaladó használatból eredő csökkenéséért a Fogyasztó felel.

**24.5.** Kérjük, a visszaküldött készüléken kapcsolja ki az eszközkereső és a zároló funkciókat (pl. Apple-azonosító, Google-fiók), jelentkezzen ki a fiókokból, és törölje személyes adatait. A Szolgáltató a visszaérkezett készüléken tárolt adatokat nem ismeri meg.

## 25. A Megrendelő teendői elállás esetén

**25.1.** Elállási nyilatkozat megtétele (lásd 22.3. pont).

**25.2.** A termék visszaküldése vagy személyes visszavitele a Szolgáltató részére (5800 Mezőkovácsháza, Árpád utca 135.) az elállási nyilatkozat megtételétől számított legfeljebb 14 napon belül.

**25.3.** A termék visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli.

**25.4.** A terméknek – a tartozékaival és lehetőség szerint az eredeti csomagolásában – épségben kell visszaérkeznie. A Szolgáltató jogosult a termékben bekövetkezett értékcsökkenést a 24.4. pont szerint érvényesíteni, és a vételár azon részét visszatartani, amely fedezi a termékben bekövetkezett kárt.

**25.5.** A visszaküldés során a csomag elveszéséért, sérüléséért a Fogyasztó tartozik felelősséggel.

## 26. Kellékszavatosság

**26.1.** A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Fogyasztó a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint az áruk adásvételére vonatkozó fogyasztói szerződések szabályai szerint.

**26.2.** A Fogyasztó – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az ezek közül az általa választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

**26.3.** A Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

**26.4.** A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított **két hónapon belül** közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felel. A kellékszavatossági igény elévülési ideje a teljesítéstől számított **két év**.

**26.5.** **Használt termék.** Használt termék esetén a Felek a kellékszavatossági igény elévülési idejét **egy évben** állapítják meg (rövidebb elévülési idő nem köthető ki). A rövidebb elévülési időről a Szolgáltató a Fogyasztót a vásárlás előtt tájékoztatja, a Megrendelő az ÁSZF elfogadásával és a vásárlással ezt tudomásul veszi.

**26.6.** A teljesítéstől számított **egy éven belül** a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Fogyasztó igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató nyújtotta; ilyenkor azt kell vélelmezni, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt, kivéve, ha ez a termék vagy a hiba természetével összeegyeztethetetlen. Az egy év elteltével a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

**26.7.** Használt termékek esetén a szavatossági jogok a használtságból eredő természetes elhasználódáson felüli hibákra érvényesíthetők. Ha a használt termék hibás, és erről a Fogyasztó a vásárláskor (a termékoldalon vagy az Üzletben) tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

**26.8.** **Az igény érvényesítése.** A kellékszavatossági igényt a Fogyasztó az Üzletben, e-mailben (exclusivemobilshop@gmail.com) vagy telefonon (+36 30 508 5383) jelentheti be. A Szolgáltató a bejelentett igényről jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja. Kijavításra átvett termékről a Szolgáltató elismervényt állít ki. A kijavítást vagy kicserélést a Szolgáltató észszerű határidőn belül, a Fogyasztónak okozott érdeksérelem lehető legkisebbre csökkentésével végzi el.

## 27. Termékszavatosság

**27.1.** Ingó dolog (termék) hibája esetén a Fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

**27.2.** Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

**27.3.** A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

**27.4.** Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

**27.5.** Termékszavatossági igényt kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben lehet érvényesíteni. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania.

**27.6.** A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

**27.6.1.** a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy

**27.6.2.** a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

**27.6.3.** A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

**27.7.** Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## 28. Jótállás

**28.1.** **Új termékek.** A kötelező jótállás alá tartozó új termékekre a Szolgáltatót a vonatkozó jogszabályok (az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körét meghatározó rendelet) szerinti jótállási kötelezettség terheli. A jótállás időtartama a termék vételárától függően a jogszabály szerint alakul. A gyártó által vállalt, ennél hosszabb jótállás esetén annak feltételei a jótállási jegyen szerepelnek.

**28.2.** A jótállás kezdete a termék Fogyasztó részére történő átadásának napja. A jótállás tényét a Szolgáltató jótállási jeggyel, vagy – ha a jogszabály ezt lehetővé teszi – a számlán igazolja. Kérjük, a jótállási jegyet és a számlát őrizze meg.

**28.3.** **Használt termékek.** A használt termékekre a kötelező jótállás nem terjed ki; ezekre a 26. pont szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg a Fogyasztót. Amennyiben a Szolgáltató egyes használt termékekre önkéntes jótállást vállal, annak időtartamát és feltételeit a termékoldal és a jótállási jegy tartalmazza.

**28.4.** A jótállás alapján a Fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet. A jótállási igény bejelentésére, az igényről felvett jegyzőkönyvre és a kijavításra átvett termékről kiállított elismervényre a 26.8. pont rendelkezései megfelelően irányadók.

**28.5.** A Szolgáltató mentesül a jótállási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a termék átadását követően keletkezett (pl. rendeltetésellenes használat, szakszerűtlen kezelés, folyadék okozta károsodás, mechanikai sérülés, leejtés, illetéktelen beavatkozás).

**28.6.** A jótállás a Fogyasztó törvényes jogait (pl. a kellékszavatossági jogokat) nem érinti.

## 29. Szervizszolgáltatás (javítás)

**29.1.** **Hatály.** A Szolgáltató mobiltelefonok, laptopok és kapcsolódó eszközök javítását, karbantartását végzi az Üzletben (5800 Mezőkovácsháza, Árpád utca 135.). A szervizszolgáltatás igénybevételére a jelen pont rendelkezései, a 20–21. pont (panaszkezelés), a 22–25. pont (elállás) és a 26. pont (szavatosság) megfelelően alkalmazandók.

**29.2.** **A készülék leadása.** A javításra szánt készüléket a Megrendelő személyesen, az Üzletben adja le a nyitvatartási időben. A leadáskor a Szolgáltató munkalapot (átvételi elismervényt) állít ki, amely tartalmazza a Megrendelő adatait, a készülék típusát, gyártási számát vagy

IMEI-azonosítóját, a leadott tartozékokat, a hiba leírását és a készülék leadáskori külső állapotát.

**29.3.** **Hibafelmérés.** A készülék hibafelmérése (bevizsgálása) díjmentes.

**29.4.** **Árajánlat.** A hibafelmérés alapján a Szolgáltató árajánlatot ad a javítás várható díjáról, az alkatrészekről és a becsült határidőről. A javítás megkezdésére az árajánlat Megrendelő általi elfogadása után kerül sor. Ha a Megrendelő az árajánlatot nem fogadja el, a készüléket a Szolgáltató – lehetőség szerint a leadáskori állapotában – díjmentesen visszaadja.

**29.5.** **Díj és fizetés.** A javítás díját a Szolgáltató az elfogadott árajánlat szerint számlázza ki. A díj az átvételkor fizetendő; a Szolgáltató a javítás díjának kiegyenlítéséig a készüléket a Ptk. szerinti visszatartási joga alapján visszatarthatja.

**29.6.** **Határidő.** A javítás becsült határideje tájékoztató jellegű, az alkatrész beszerzésétől is függhet. Ha a határidő várhatóan nem tartható, a Szolgáltató erről a Megrendelőt értesíti.

**29.7.** **Többletmunka.** Ha a javítás során további hiba derül ki, vagy az árajánlat módosítása szükséges, a Szolgáltató a többletmunkát és a többletköltséget csak a Megrendelő előzetes jóváhagyásával végzi el.

**29.8.** **Adatok.** A készüléken tárolt adatok (üzenetek, fényképek, fiókok, dokumentumok) mentése a leadás előtt a Megrendelő feladata. A Szolgáltató a javítás során ezen adatokat nem ismeri meg, nem másolja és nem használja fel, azokhoz kizárólag a javításhoz elkerülhetetlenül szükséges mértékben fér hozzá. A Szolgáltató a javítás során bekövetkező adatvesztésért – a jogszabály által megengedett körben – nem felel, ezért a Megrendelő köteles a készüléken lévő adatait a leadás előtt lementeni. A javításhoz szükséges feloldó kódot, mintát vagy jelszót a Megrendelő köteles megadni; ennek kezelésére az Adatkezelési tájékoztató vonatkozik.

**29.9.** **A készülék előzetes állapota.** A Szolgáltató a javítás során a szakszerű eljárás mellett is bekövetkező, a készülék előzetes állapotából eredő károsodásért (pl. korábbi vízkár, szakszerűtlen javítás, a javítás során nem felismerhető rejtett hiba) – ha erre a Megrendelőt előzetesen figyelmeztette – nem felel.

**29.10.** **Jótállás a javításra.** A javításra, illetve a beépített alkatrészre vállalt jótállás időtartamát és feltételeit a munkalap és a számla tartalmazza. A javítás nem érinti a Fogyasztó jogszabályon alapuló szavatossági jogait.

**29.11.** **Átvétel.** A javítás befejezéséről a Szolgáltató a Megrendelőt e-mailben vagy telefonon értesíti. A javított készüléket a Megrendelő a nyitvatartási időben, a munkalap felmutatásával veheti át, és az átvételt aláírásával igazolja. Átvételkor a Megrendelő jogosult a javított készülék működését ellenőrizni.

**29.12.** **Át nem vett készülék.** A javítás befejezéséről szóló értesítéstől számított **2 hónapig** a Szolgáltató a készüléket tárolja. Ha a Megrendelő a készüléket ezen időn belül nem veszi át, a Szolgáltató – a Megrendelőnek az utolsó ismert elérhetőségére igazolható módon (e-mail vagy ajánlott levél) küldött írásbeli felszólítás eredménytelen elteltét követően – a készüléket megsemmisítheti, a rajta tárolt adatok előzetes, visszaállíthatatlan törlése mellett. A Megrendelő az ÁSZF elfogadásával és a készülék leadásával ezt tudomásul veszi.

**29.13.** **Elállás szolgáltatás esetén.** Távollévők között kötött szolgáltatási szerződés (pl. a Webáruházon keresztül megrendelt szervizszolgáltatás) esetén a Fogyasztó a 22. pont szerint elállhat. Ha a Fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a szolgáltatás az elállási határidő lejárta előtt kezdődjön meg, az elállás esetén a Fogyasztó köteles a már teljesített szolgáltatással arányos díjat megfizetni; a szolgáltatás egészének teljesítése után az elállási jog – a 23.2.1. pont szerint – megszűnik.

## 30. Használt készülékek felvásárlása és beszámítás

**30.1.** **Hatály.** A Szolgáltató az Üzletben használt mobiltelefonokat és laptopokat vásárolhat fel, illetve a felvásárolt készülék értékét új vagy használt termék vételárába beszámíthatja (beszámítás). Felvásárlásra kizárólag személyesen, az Üzletben van lehetőség; a Webáruházon keresztül felvásárlási szerződés nem köthető.

**30.2.** **Az eladó feltételei és nyilatkozatai.** A készülék eladója köteles személyazonosságát igazolni (személyazonosító okmány bemutatása), és nyilatkozni arról, hogy

**30.2.1.** a készülék a tulajdonát képezi, és azzal szabadon rendelkezhet;

**30.2.2.** a készülék per-, teher- és igénymentes;

**30.2.3.** a készüléket nem bűncselekményből, illetve jogellenesen szerezte meg, és arról tudomása szerint nincs lopásbejelentés;

**30.2.4.** a készülék nincs zárolva, felhasználói fiókhoz (pl. Apple-azonosító, Google-fiók) nincs kötve, illetve a zárolást és a fiókot eltávolította.

**30.3.** **Vizsgálat és ajánlat.** A Szolgáltató jogosult a készülék azonosítóit (IMEI, sorozatszám), állapotát és működését megvizsgálni, valamint a készülék eredetét ellenőrizni. A vizsgálat alapján a Szolgáltató vételi ajánlatot tesz; az ajánlat elfogadása esetén a Felek átvételi (adásvételi) bizonylatot töltenek ki, amely tartalmazza az eladó és a készülék adatait, valamint a vételárat. A vételár kifizetése a bizonylat aláírásával egyidejűleg történik. A Szolgáltató a felvásárlást – különösen a készülék eredetével kapcsolatos kétség esetén – jogosult megtagadni.

**30.4.** **Adatok törlése.** Az eladó köteles a készüléken tárolt adatait a készülék átadása előtt lementeni és törölni, valamint a készüléket a fiókjaiból kijelentkeztetni. Ha ez elmarad, a Szolgáltató a készüléken tárolt adatokat nem ismeri meg és nem kezeli, a készüléket gyári állapotába visszaállítja.

**30.5.** **Az eladó felelőssége.** Az eladó felel azért, hogy a nyilatkozatai a valóságnak megfelelnek. Ha kiderül, hogy a készülék harmadik személy jogát sérti, vagy bűncselekményből származik, a Szolgáltató jogosult a készüléket a hatóságnak átadni, és az eladóval szemben a felmerült kárának megtérítését követelni.

**30.6.** **Beszámítás.** A beszámítás esetén a felvásárolt készülék értéke csökkenti az új vagy használt termék vételárát; a vételár különbözetét a Megrendelő a 15. pont szerinti módon fizeti meg. A beszámítás elszámolása az átvételi bizonylaton és a számlán szerepel.

**30.7.** Az Üzletben megkötött felvásárlási szerződésre a 14 napos elállási jog nem vonatkozik (lásd 23.1. pont).

**30.8.** A felvásárlás során kezelt személyes adatokra az Adatkezelési tájékoztató rendelkezései irányadók. A Szolgáltató a jogszabályban előírt nyilvántartásokat vezeti.

## 31. Szerződés megszűnése

**31.1.** A Felek között létrejött szerződés – amennyiben a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti Megrendelői elállásra érvényesen sor kerülhet – az elállásra nyitva álló határidő lejártát és a szerződés teljesítését követően szűnik meg.

**31.2.** Egyéb esetben a szerződés a teljesítést követően szűnik meg.

## 32. Szerzői jogok

**32.1.** A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: Szjt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, a forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Szolgáltató.

## 33. ÁSZF és árak módosítása

**33.1.** A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja. A módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

## 34. Technikai korlátok

**34.1.** A honlapon történő vásárlás feltételezi a Megrendelő részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, amely megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

## 35. Adatvédelem

**35.1.** A Szolgáltató adatvédelmi szabályzata az Adatkezelési tájékoztatóban érhető el, amely a Webáruház önálló oldalaként is megtekinthető.

## 36. Felelősség korlátozása, kizárása

**36.1.** A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Fogyasztónál következik be, és amelyre a Szolgáltatónak nincs ráhatása.

**36.2.** A Szolgáltató nem vonható felelősségre vis maior esetében, vagy bármilyen olyan eseménnyel kapcsolatosan, amely a hatáskörén kívül áll.

**36.3.** A fenti kizárások és korlátozások nem érintik a Fogyasztónak a jogszabályokon alapuló, kizárni nem engedett jogait (különösen a szavatossági, jótállási és elállási jogát), és nem vonatkoznak a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal, illetve emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosítva okozott kárra.

## 37. Vonatkozó jogszabályok

**37.1.** A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

**37.1.1.** 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

**37.1.2.** 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

**37.1.3.** 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

**37.1.4.** 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

**37.1.5.** Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről

**37.1.6.** 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

**37.1.7.** 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet az áruk adásvételére, a digitális tartalom szolgáltatására és a digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól

**37.1.8.** 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

**37.1.9.** 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról

**37.1.10.** 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól