Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. november 10.-től

Hegedüs Richárd Márk egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Szolgáltató, Adatkezelő) elkötelezett a személyes adatok védelme mellett. Jelen tájékoztató bemutatja, hogy az Exclusive Mobil Shop weboldal (www.exclusivemobilshop.hu), a kapcsolódó webáruház, valamint az üzletben nyújtott szolgáltatások (értékesítés, szervizelés, használt készülékek felvásárlása és beszámítása) során milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezel az Adatkezelő.

1. Az adatkezelő

- Adatkezelő: Hegedüs Richárd Márk egyéni vállalkozó
- Székhely és levelezési cím: 5900 Orosháza, Szent István utca 93/A
- Üzlet címe: 5800 Mezőkovácsháza, Árpád utca 135.
- Nyilvántartási szám: 54412233
- Adószám: 55700645-2-24
- E-mail: exclusivemobilshop@gmail.com
- Telefon: +36 30 508 5383
- Weboldal: www.exclusivemobilshop.hu

Adatvédelmi kérdéssel vagy érintetti kérelemmel az exclusivemobilshop@gmail.com e-mail-címen lehet az Adatkezelőhöz fordulni.

2. Az adatkezelés alapelvei

A személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, a szükséges mértékben és ideig kezeli. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az adatok pontosak, naprakészek és megfelelően védettek legyenek.

3. Kapcsolatfelvétel, érdeklődés és árajánlatkérés

Kapcsolatfelvételkor (kapcsolati űrlap, e-mail, telefon, üzenet) többek között az alábbi adatok kezelhetők:

1. Név
2. E-mail-cím
3. Telefonszám, ha megadásra kerül
4. Az üzenet tartalma
5. A kiválasztott termékre vagy a javítandó készülékre (típus, hibaleírás) vonatkozó információk

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, kérdések megválaszolása, termék- és szervizinformáció nyújtása, árajánlatadás, időpont-egyeztetés.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti, szerződés megkötését megelőző lépések megtétele, illetve a kapcsolatfelvétel jellegétől függően jogos érdek.

Megőrzési idő: ha nem jön létre szerződés, főszabály szerint a kapcsolat lezárását követő 6 hónap, kivéve, ha további megőrzésnek jogszerű indoka van.

4. Webáruház fiók regisztrációja

A webáruházban történő vásárlás megkönnyítése érdekében a Megrendelőnek lehetősége van felhasználói fiók létrehozására.

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, jelszó (titkosított formában), telefonszám, számlázási és szállítási cím.

Az adatkezelés célja: a felhasználói fiók fenntartása, korábbi rendelések nyomon követése, a vásárlási folyamat gyorsítása.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése).

Megőrzési idő: a fiók Megrendelő általi törléséig, vagy a számviteli bizonylatok megőrzési idejéig. A fiók bármikor törölhető a „Rendeléseim” menüpont alatt.

5. Webáruházi megrendelések teljesítése

A megrendelt termékek (új és használt mobiltelefonok, laptopok, tartozékok) átadása, illetve kiszállítása érdekében az alábbi adatokat kezeli az Adatkezelő:

1. Név (számlázási és szállítási)
2. Számlázási cím
3. Szállítási cím (ha eltér, és ha a szállítás elérhető)
4. E-mail-cím
5. Telefonszám (kapcsolattartás, értesítés az átvételre kész termékről, futárszolgálat részére)
6. Megrendelt termékek, azok állapota (új/használt), azonosítói (pl. sorozatszám, IMEI) és darabszámok
7. Fizetési és átvételi/szállítási mód kiválasztása

Az adatkezelés célja: a megrendelés teljesítése, a kapcsolattartás, az átadás vagy szállítás lebonyolítása, a jótállási és szavatossági igények kezelése, valamint a számviteli kötelezettségek teljesítése.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése), illetve c) pontja (jogi kötelezettség – számlázás).

Megőrzési idő: a számviteli jogszabályok által előírt 8 év (a számlák és bizonylatok esetében).

6. Személyes átvétel és szállítási partnerek

Személyes átvétel: a megrendelt termékek az üzletben vehetők át (5800 Mezőkovácsháza, Árpád utca 135.), a nyitvatartási időben, az átvételre kész termékről küldött értesítést követően.

Futárszolgálat és csomagpont (ha a szolgáltatás elérhetővé válik): a kiszállítást szerződött futárszolgálatok és csomagpontok (pl. GLS, MPL) végzik. A szállításhoz szükséges adatokat (név, szállítási cím, e-mail-cím, telefonszám) az Adatkezelő továbbítja a választott szállítócég felé.

Az adatkezelés célja: a termék sikeres átadása, illetve kézbesítése.

Jogalap: a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)).

Megőrzési idő: az átadásig, illetve a szállítás teljesítéséig, valamint a szállítócég saját ÁSZF-e és adatkezelési tájékoztatója szerint.

7. Szervizszolgáltatás (készülékjavítás)

Ha Ön mobiltelefon vagy laptop javítását bízza az Adatkezelőre, a szolgáltatás nyújtásához az alábbi adatok kezelhetők:

1. Név, telefonszám, e-mail-cím, szükség esetén számlázási cím
2. A készülék típusa, gyártási száma, IMEI-azonosítója, tartozékai, külső állapota
3. A hiba leírása, a hibafelmérés és a javítás adatai (munkalap)
4. A készülék átvételének és átadásának időpontja
5. Ha Ön megadja: a készülék feloldásához szükséges kód, minta vagy jelszó – kizárólag a javításhoz szükséges mértékben

A készüléken tárolt adatok: az Adatkezelő célja nem a készüléken tárolt személyes adatok (üzenetek, fényképek, fiókok, dokumentumok) megismerése. A javítás során ezekhez kizárólag a szolgáltatás elvégzéséhez elkerülhetetlenül szükséges mértékben fér hozzá, azokat nem másolja, nem továbbítja és nem használja fel. A készüléken tárolt adatok mentése a javításra történő leadás előtt az Ön feladata.

A feloldáshoz megadott kódot, mintát vagy jelszót az Adatkezelő kizárólag a javítás időtartamára kezeli, és a készülék átadásakor megsemmisíti.

Az adatkezelés célja: a javítási szerződés teljesítése, a kapcsolattartás, a jótállási és szavatossági igények kezelése, a számlázás.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése), a számlázás és a fogyasztói igények jegyzőkönyvezése tekintetében c) pontja (jogi kötelezettség).

Megőrzési idő: a számviteli bizonylatok esetében 8 év; a fogyasztói panasz, valamint a szavatossági és jótállási igényről felvett jegyzőkönyv esetében 3 év.

Át nem vett készülék: ha a javított készüléket Ön az ÁSZF-ben meghatározott 2 hónapos határidőn belül nem veszi át, az Adatkezelő a készülék megsemmisítése előtt a rajta tárolt adatokat visszaállíthatatlanul törli.

8. Használt készülékek felvásárlása és beszámítás

Az Adatkezelő használt mobiltelefonokat és laptopokat vásárolhat fel, illetve a felvásárolt készülék értékét új vagy használt termék vételárába beszámíthatja. Ennek során az alábbi adatok kezelhetők:

1. Az eladó neve, lakcíme, személyazonosító okmányának típusa és száma
2. A készülék típusa, azonosítói (sorozatszám, IMEI), állapota
3. Az átvételi ár, az átvétel időpontja, az eladó aláírása
4. Az eladó nyilatkozata a készülék tulajdonjogáról és eredetéről

Az adatkezelés célja: az adásvételi szerződés teljesítése, az eladó azonosítása, a készülék eredetének ellenőrzése, a lopott vagy jogellenesen megszerzett készülékek kiszűrése, valamint a jogszabályban előírt nyilvántartási és számviteli kötelezettségek teljesítése.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése), c) pontja (jogi kötelezettség), valamint f) pontja (az Adatkezelő jogos érdeke a visszaélések megelőzésére).

Megőrzési idő: a számviteli és nyilvántartási jogszabályok által előírt ideig, főszabály szerint 8 év.

A felvásárolt készüléken tárolt személyes adatokat az Adatkezelő nem ismeri meg és nem kezeli; a készüléket az eladó adatainak törlése után veszi át. Ha a törlés elmaradt, az Adatkezelő a készülék gyári állapotba történő visszaállítását végzi el.

9. Elektronikus számlázás

Számlázás céljából a jogszabály által előírt adatokat kezeli az Adatkezelő, így különösen:

1. Név
2. Számlázási cím
3. Szükség esetén adószám
4. A megrendelt termék vagy szolgáltatás és a fizetés adatai

A számlázás a számlázz.hu rendszerén keresztül történik.

Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő: a számviteli és adójogi jogszabályokban meghatározott időtartam (8 év).

A számlázz.hu adatkezelési tájékoztatója: https://www.szamlazz.hu/adatvedelem

10. Fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

A webáruházban a fizetés történhet:

- banki átutalással (előre utalás)
- online bankkártyás fizetéssel a Barion Payment Zrt. rendszerén keresztül
- személyes átvétel esetén készpénzzel a helyszínen

Az Adatkezelő a bankkártya-adatokhoz (kártyaszám, lejárat, CVC kód) nem fér hozzá, azokat kizárólag a Barion titkosított rendszere kezeli.

Az adatkezelés célja: a vételár kiegyenlítése és a rendelés véglegesítése.

Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)).

A Barion adatkezelési tájékoztatója: https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/

11. Weboldal működése és technikai adatok

A weboldal használata során technikai adatok, például az alábbiak kezelésére kerülhet sor:

1. IP-cím
2. Böngésző típusa
3. Eszközre vonatkozó adatok

4. Látogatás időpontja
5. Meglátogatott oldalak
6. Cookie-azonosítók

A weboldal technikai konfigurációja:

1. CMS: WordPress
2. Oldalépítő: Elementor
3. Webshop: WooCommerce
4. Tárhelyszolgáltató: Tárhely.eu
5. Cookie kezelés: LW Cookie
6. Űrlapkezelés: WordPress beépített űrlap / Elementor Forms
7. Számlázás: számlázz.hu
8. Fizetés: Barion Payment Zrt.
9. Google Analytics

Google Analytics

A weboldalon Google Analytics működik, amely a weboldal használatára vonatkozó statisztikai információk gyűjtésére szolgál.

Kezelt adatok: IP-cím (anonimizálva), böngésző típusa, eszköz, látogatás időpontja, megtekintett oldalak, kattintások, konverziók.

Cél: a weboldal teljesítményének mérése, a felhasználói viselkedés elemzése, a marketingkampányok hatékonyságának értékelése.

Jogalap: a látogató hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Adatfeldolgozó: Google Ireland Limited (Európai Gazdasági Térségen belüli székhely).

Megőrzési idő: 14 hónap (alapértelmezett beállítás).

A Google Analytics csak a látogató megfelelő hozzájárulása után aktiválódik.

12. Google Ads és Meta Pixel

Google Ads konverziókövetés: ha Google Ads kampány fut, konverziókövető kód kerül elhelyezésre a weboldalon, amely méri a hirdetésre történő kattintások utáni cselekvéseket (pl. űrlapkitöltés, vásárlás).

Meta (Facebook) Pixel: a Meta Pixel segítségével a weboldal látogatóinak viselkedése követhető, és személyre szabott hirdetések jeleníthetők meg a Facebook és az Instagram platformokon.

Kezelt adatok: IP-cím, böngésző típusa, eszköz, látogatott oldalak, kattintások, konverziós események.

Cél: marketingkampányok hatékonyságának mérése, remarketing, személyre szabott hirdetések megjelenítése.

Jogalap: a látogató hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Adatfeldolgozók: Google Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Limited.

A Google Ads és a Meta Pixel csak a látogató megfelelő hozzájárulása után aktiválódik.

13. Sütik (cookie-k)

A weboldal sütiket és hasonló technológiákat használ.

Sütik típusai:

- **Feltétlenül szükséges sütik:** a weboldal megfelelő működését szolgálják (pl. bejelentkezési állapot, kosár tartalma, biztonsági funkciók). Ezekhez nem szükséges hozzájárulás.
- **Analitikai sütik:** a weboldal használatának elemzésére szolgálnak (Google Analytics). Csak hozzájárulás alapján aktiválódnak.
- **Marketing sütik:** hirdetések személyre szabására és kampányok mérésére szolgálnak (Meta Pixel, Google Ads). Csak hozzájárulás alapján aktiválódnak.
- **Funkcionális sütik:** a weboldal bizonyos funkcióinak működését teszik lehetővé (pl. megjelenítési beállítások).

A sütik részletes listáját, célját, szolgáltatóját és élettartamát a Cookie Tájékoztató tartalmazza, amely a weboldalon elérhető.

A hozzájárulást igénylő sütik csak a látogató megfelelő hozzájárulása alapján aktiválhatók az LW Cookie consent management rendszer segítségével.

14. Közösségi média

Az Exclusive Mobil Shop Facebook-oldalán (https://www.facebook.com/exclusivemobilshop) történő kapcsolatfelvétel, kommentelés vagy üzenetküldés (Messenger) esetén a Meta Platforms Ireland Limited is kezelhet személyes adatokat saját adatkezelési szabályai szerint.

Az Adatkezelő a hozzá érkező üzeneteket és az azokhoz kapcsolódó adatokat kizárólag a kapcsolatfelvételhez, a kommunikációhoz és – adott esetben – a megrendelés vagy a szervizszolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben használja. Megrendelés leadására és a megrendelés módosítására a közösségi oldalon nincs lehetőség.

15. Adatfeldolgozók és külső szolgáltatók

A webáruház és az üzlet működéséhez – a tényleges igénybevételtől függően – különösen az alábbi szolgáltatók vehetnek részt az adatkezelésben:

1. Barion Payment Zrt. – online bankkártyás fizetés
2. számlázz.hu – elektronikus számlázás
3. Szerződött futárszolgálatok és csomagpontok (pl. GLS, MPL) – csomagszállítás, ha a szolgáltatás elérhetővé válik
4. Meta Platforms Ireland Limited – Facebook, Messenger, Meta Pixel és kapcsolódó szolgáltatások
5. Google Ireland Limited – Google Analytics, Google Ads és kapcsolódó szolgáltatások
6. Tárhelyszolgáltató (Tárhely.eu) – tárhelyszolgáltatás

7. LW Cookie – cookie consent management
8. WooCommerce (Automattic) – webshop rendszer

A fenti szolgáltatók saját adatkezelési szabályzatuk szerint kezelik a részükre átadott adatokat.

16. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

Egyes külső szolgáltatók működése során személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetők, vagy oda hozzáférhetővé válhatnak.

Ilyen esetben az adattovábbítás kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott megfelelő jogalap és garanciák mellett történhet.

A Google és a Meta szolgáltatások esetén az adattovábbítás az EU–US Data Privacy Framework keretében történik.

17. Adatbiztonság

A személyes adatok védelme érdekében az Adatkezelő észszerű technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, amelyek célja különösen a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, nyilvánosságra hozatal, elvesztés vagy törlés kockázatának csökkentése. A szervizelésre és felvásárlásra átvett készülékeket az Adatkezelő az illetéktelen hozzáféréstől védve tárolja.

18. Az érintett jogai

Az alkalmazandó adatvédelmi szabályokban meghatározott feltételek szerint Ön jogosult:

1. Tájékoztatást és hozzáférést kérni az Önről kezelt személyes adatokról
2. Kérni a pontatlan adatok helyesbítését
3. Kérni személyes adatai törlését
4. Kérni az adatkezelés korlátozását
5. Bizonyos esetekben tiltakozni az adatkezelés ellen
6. Az arra jogosító esetekben élni az adathordozhatósághoz való jogával
7. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását bármikor visszavonni

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az érintetti kérelmek az alábbi e-mail-címre küldhetők: exclusivemobilshop@gmail.com

A kérelmekre az Adatkezelő a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokban meghatározott határidőn belül válaszol.

19. Panasz és jogorvoslat

Ha úgy gondolja, hogy személyes adatainak kezelése nem megfelelő, kérjük, elsőként vegye fel a kapcsolatot az Adatkezelővel:

E-mail: exclusivemobilshop@gmail.com

Jogosult továbbá panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. Web: https://www.naih.hu

A mindenkor aktuális hatósági elérhetőségek a NAIH hivatalos weboldalán találhatók.

Az érintett bírósági jogorvoslatra is jogosult lehet.

20. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására, különösen akkor, ha a weboldal működése, az alkalmazott szolgáltatók vagy a vonatkozó jogszabályok megváltoznak.

A mindenkor hatályos változat a www.exclusivemobilshop.hu weboldalon érhető el.

Utolsó módosítás: 2026. november 10.